

Публичная оферта на оказание услуг по обучению испанскому языку

Настоящая оферта является официальным предложением заключить договор на оказание платных образовательных услуг в онлайн-формате и регулирует отношения между Исполнителем и Учеником.

Olga Nikalayeva, зарегистрированная в Испании как autónomo, действующая от имени онлайн-школы испанского языка Edespa, настоящим предлагает любому физическому лицу (далее — "Ученик") заключить договор на нижеследующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Ученику доступ к обучающему курсу испанского языка в онлайн-формате в соответствии с программой курса, опубликованной на сайте <https://edespa.com> или в индивидуальном сообщении (в том числе через мессенджеры — Telegram, WhatsApp, email).

1.2. Занятия проходят в мини-группах до 4 человек на платформе Zoom. Название курса, его уровень и формат (начальный, продолжение, интенсив и пр.) указываются в индивидуальном сообщении, подтверждающем участие Ученика (в том числе через мессенджеры — Telegram, WhatsApp, email). Продолжительность курса, количество занятий и расписание также указываются в этом сообщении перед началом курса.

2. Стоимость и порядок оплаты

2.1. Стоимость курса и формат оплаты определяются на момент бронирования места в группе и указываются в информационном письме (в том числе через мессенджеры — Telegram, WhatsApp, email).

2.2. Бронирование места в группе осуществляется только после полной или частичной оплаты курса. До момента поступления оплаты место в группе не закрепляется за Учеником и может быть предложено другому потенциальному участнику.

2.3. Оплата осуществляется:

- либо с оплатой поэтапно: предоплата перед началом курса, а затем — после каждых 9 проведённых занятий;
- либо единым платежом со скидкой, при полной оплате всего курса.

2.4. Оплата подтверждает согласие Ученика с условиями настоящей оферты.

3. Политика возврата

3.1. Ученик имеет право отказаться от курса:

- **до начала занятий** — с полным возвратом средств;
- **в течение первых 3 занятий (не более 2 недель с даты начала курса)** — с возвратом средств за неиспользованную часть курса. В этом случае удерживается сумма за фактически пройденные занятия (из расчета полной стоимости, без скидок) и организационный сбор 10 €.

3.2. По истечении первых трёх занятий (вне зависимости от фактического присутствия Ученика) возврат средств **не производится**.

3.3. Возврат осуществляется тем же способом, каким производилась оплата, в течение 10 рабочих дней с момента подтверждения запроса на возврат.

3.4. Пропущенные занятия по вине Ученика не компенсируются и не переносятся, но ученику предоставляются видеозапись занятия, материалы в pdf-формате и упражнения для отработки на учебной платформе.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- Проводить занятия в соответствии с установленным расписанием и программой курса. В случае отмены занятия по вине преподавателя или школы (Edespa), оно будет отработано в другой день, согласованный с группой, либо курс будет продлён на одно занятие — в зависимости от договорённости между преподавателем и учениками;
- Обеспечить доступ Ученика к учебным материалам, включая PDF-файлы, видеозаписи занятий и интерактивные упражнения на обучающей платформе. Видеозаписи и материалы хранятся на платформе в течение 90 дней после окончания курса, после чего автоматически удаляются;
- Оказывать организационную и методическую поддержку Ученику в процессе обучения, включая сопровождение в общем чате и ответы на вопросы в разумные сроки.

4.2. Ученик обязуется:

- Проявлять уважение к преподавателю и другим участникам группы, соблюдать правила общения и не мешать процессу обучения;
- Не передавать учебные материалы, записи занятий и доступ к платформе третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения данного условия может быть наложен штраф в размере до 500 €, а доступ к курсу заблокирован без возврата денежных средств;
- Использовать предоставленные материалы и платформу только в личных образовательных целях;

- Обеспечивать техническую готовность к занятиям: подключаться с включённой камерой и микрофоном, находиться в тихом месте, не отвлекаясь на посторонние действия.
-

5. Заключительные положения

5.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты курса и действует на весь период обучения.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право обновлять условия настоящей оферты, уведомляя об этом учеников через сайт или электронную почту.

5.3. Все споры стороны стремятся решать путём переговоров. В случае невозможности договоренности — в порядке, установленном законодательством страны проживания Исполнителя.

Контакты

Регистрация: autónomo в Испании, NIE Z1070311B

Email: edespa.online@gmail.com

Сайт: <https://edespa.com>

Настоящая оферта подготовлена с учётом общих норм и практик оказания онлайн-образовательных услуг в странах ЕС, Великобритании и странах бывшего СНГ.

Дата последнего обновления: 09.06.2025 г.